

10. ตัวชี้วัดองค์กร

ตัวชี้วัดองค์กร	เป้าหมาย	ปี54	ปี55	ปี56	ปี 57	ปี 58	ปี 59
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา							
1. อัตราความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่	>80%	70.45	67.19	75.08	74.85	71.22	NA
2. อัตราการตรวจสุขภาพของเจ้าหน้าที่	100%	80.45	85.33	83.71	97.75	89.33	NA
3. จำนวนการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงระดับ E - I	0	1	4	7	18	4	1
ด้านผู้รับบริการ							
4. จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิต	NA	50	44	32	30	41	25
5. อัตราความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ป่วยนอก	>90%	83.64	76.52	83.31	81.22	79.55	NA
6. อัตราความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ป่วยใน	> 90%	75.58	78.51	80.15	81.87	80.34	NA
ด้านความคล่องตัวและเงินทุนหมุนเวียน							
7. Quick Ratio อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนเร็ว	ไม่ต่ำกว่า 1	0.64	0.54	0.38	0.73	0.43	0.77
8. Current Ratio อัตราเงินทุนหมุนเวียน	ไม่ต่ำกว่า 1.5	0.77	0.71	0.57	0.56	0.50	0.84
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา							
9. ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการผู้ป่วยนอก	75 นาที	92	95.54	88.62	85.3	79.59	80.11
10. อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล	< 0.5 %	0	0.05	0	0	0	0
11. อัตราการกลับมารักษาซ้ำภายใน 28 วันโดยมิได้วางแผน	0	25.2	4.45	4.72	21.8	21.3	20.2
12. อัตราคงคลังต่อจ่าย	< 3	1.55	1.46	1.61	1.39	1.47	1.34
13. อัตราความคลาดเคลื่อนทางยาผู้ป่วยใน(รวมทุกวิชาชีพ)*	น้อยกว่า 0.85 %	1.65	0.94	0.72	35.09 : พัน วันนอน	19.83 : พัน วันนอน	9.79 : พัน วันนอน
14. อัตราความคลาดเคลื่อนทางยาผู้ป่วยนอก(รวมทุกวิชาชีพ)*	น้อยกว่า 0.19 %	0.09	0.21	0.29	7.00 : ต่อ 1000ใบสั่งยา	4.03 : ต่อ 1000 ใบสั่งยา	5.34 : ต่อ 1000ใบสั่งยา
15. อัตราความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียน	80% ขึ้นไป	68.52	71.99	76.84	86.48	67.85	71.63